

1 4주기 급성기병원 인증기준 요약

○ 4개 영역(Domain), 13개 장(Chapter), 92개 기준(Standard), 512개(병원 507개) 조사항목(Measurable Element, ME)

장(Chapter)	기준(Standard)	
13	92	
I. 기본가치체계	5	
1장. 환자안전 보장활동	1.1 정확한 환자 확인 1.2 의료진간 정확한 의사소통 1.3 수술·시술의 정확한 수행 1.4 낙상 예방활동 1.5 손위생 수행	
II. 환자진료체계	47	
2장. 진료전달 체계와 평가	진료 전달 체계	2.1.1 외래 및 응급환자 등록 절차
		2.1.2 입원수속 절차
		2.1.3 중환자실/특수치료실 입실 절차
		2.1.4 환자진료의 일관성 및 연속성 유지
	환자 평가	2.1.5 퇴원 및 전원 절차
		2.2.1 외래환자 초기평가
	검사 체계	2.2.2 입원환자 초기평가/재평가
		2.2.3 응급환자 초기평가
		2.3.1 검체검사 검사과정 관리
		2.3.2 검체검사 결과 보고 절차
		2.3.3 검체검사실 안전관리 절차
		2.3.4 혈액제제 관리
		2.3.5 영상검사 검사과정 관리
	2.3.6 영상검사 결과 보고 절차	
2.3.7 방사선 안전관리 절차		
3장. 환자진료	환자 진료 체계	3.1.1 입원환자 치료계획
		3.1.2 협의진료체계
		3.1.3 통증관리
		3.1.4 영양관리
		3.1.5 영양집중지원서비스
		3.1.6 욕창관리
		3.1.7 호스피스·완화의료
	고위험 환자 진료 체계	3.2.1 중증응급환자 진료체계
		3.2.2 심폐소생술 관리
		3.2.3 수혈환자 관리
3.2.4 항암화학요법		
3.2.5 신체보호대 및 격리·강박		

장(Chapter)	기준(Standard)
4장. 의약품 관리	4.1 의약품관리체계 4.2 의약품 구매선정 4.3 의약품 보관 4.4 처방 및 조제 4.5 투약 및 모니터링 4.6 의약품부작용 모니터링
5장. 수술과 마취진정관리	5.1 수술 계획 5.2 수술 중 환자안전보장 5.3 시술 계획, 시술 중 환자안전보장 5.4 진정치료 5.5 마취진료 5.6 환자상태 모니터링 5.7 수술장 안전관리
6장. 환자권리존중과 보호	6.1 환자권리 존중 및 안전보장 6.2 취약환자 권리보호 6.3 불만 및 고충 관리 6.4 의료사회복지체계 6.5 동의서 6.6 임상연구관리 6.7 장기이식관리
III. 조직관리체계	37
7장. 질 향상 및 환자안전 활동	7.1 질 향상 및 환자안전 운영체계 7.2 위험관리체계 7.3 환자안전사건 관리 7.4 질 향상 활동 7.5 진료지침 개발 및 관리
8장. 감염관리	8.1 감염예방·관리체계 8.2 감염감시 및 개선활동 8.3 감염예방·관리 교육 8.4 의료기구 감염관리 8.5 세척·소독·멸균 및 세탁물 관리 8.6 환자치료영역 환경관리 8.7 급식서비스 관리 8.8 감염성질환 및 면역저하 환자관리
9장.	9.1 합리적인 의사결정

장(Chapter)	기준(Standard)
경영과 조직운영	9.2 의료기관 운영방침
	9.3 부서운영
	9.4 윤리위원회 운영
10장. 인적자원 관리	10.1 인사관리체계
	10.2 의사(전문의)의 진료권한 승인과 평가
	10.3 전문의를 제외한 직원의 직무확인고 평가
	10.4 인사정보 관리
	10.5 직원교육
	10.6 의료인력 법적기준
	10.7 직원안전 관리활동
	10.8 폭력 예방 및 관리
11장. 시설 및 환경관리	11.1 시설 및 환경 안전관리
	11.2 설비시스템 관리
	11.3 위험물질 관리
	11.4 보안관리
	11.5 의료기기 관리
	11.6 화재안전 관리활동
	11.7 재난관리체계
	11.8 유행성 감염병 대응체계
12장. 의료정보/의무기록 관리	12.1 의료정보/의무기록관리
	12.2 퇴원환자 의무기록 완결도 관리
	12.3 의료정보수집 및 활용
	12.4 개인정보보호 및 보안
IV. 성과관리체계	3
13장. 성과관리	13.1 환자안전 지표 관리
	13.2 진료영역 지표 관리
	13.3 관리영역 지표 관리

2 3주기 치과병원 인증기준 요약

- 3개 영역(Domain), 12개 장(Chapter), 6개 범주, 55개 기준(Standard), 268개 조사항목(Measurable Element, ME)
 - 입원서비스를 제공하는 치과병원(이하 '입원') : 55개 기준 / 268개 조사항목
 - 외래서비스만 제공하는 치과병원(이하 '외래') : 50개 기준 / 218개 조사항목

장(Chapter)	기준(Standard)	
12	55	
I. 기본가치체계	5	
1. 환자안전 보장활동	1.1 정확한 환자 확인	
	1.2 의료진간 정확한 의사소통	
	1.3 수술·시술의 정확한 수행	
	1.4 낙상 예방활동	
	1.5 손위생 수행	
II. 환자진료체계	50	
2. 진료전달체계와 평가	진료전달체계	2.1.1 외래환자 등록절차
		2.1.2 입원수속 절차
		2.1.3 협의진료체계
		2.1.4 퇴원 절차
	환자평가	2.2.1 외래환자 초기평가 및 구강건강교육
		2.2.2 입원환자 초기평가
	검사체계	2.3.1 검체검사체계
		2.3.2 영상검사체계
		2.3.3 검사실 안전관리 절차
	기공관리체계	2.4.1 기공물 및 기공실 안전관리
		2.4.2 기공물 및 기공실 안전관리
	3. 환자진료	환자진료체계
3.1.2 통증관리		
4. 의약품관리	고위험 환자진료체계	3.2.1 심폐소생술 관리
		4.1 의약품 보관
		4.2 처방 및 조제
5. 수술 및 마취진정관리	고위험 환자진료체계	4.3 투약 및 모니터링
		5.1 수술 계획
		5.2 수술 중 환자안전 보장
		5.3 시술 계획, 시술 중 환자안전보장
		5.4 진정치료
		5.5 마취진료
6. 환자권리존중 및 보호	고위험 환자진료체계	5.6 수술장 안전관리
		6.1 환자권리존중 및 안전보장
		6.2 취약환자 권리보호
		6.3 불만 및 고충 관리

장 (Chapter)	기준 (Standard)	
	6.4	의료사회복지체계
	6.5	동의서
III 조직관리체계	23	
7. 질 향상 및 환자안전 활동	7.1	질 향상 및 환자안전 운영체계
	7.2	환자안전사건 관리
	7.3	질 향상 활동
	7.4	의료서비스 만족도 관리
8. 감염관리	8.1	감염예방·관리체계
	8.2	환자치료영역 환경관리
	8.3	세척·소독·멸균 및 세탁물 관리
	8.4	급식서비스 관리
9. 경영 및 조직운영	9.1	합리적인 의사결정
	9.2	의료기관 운영방침
10. 인적자원관리	10.1	인사관리체계
	10.2	직원교육
	10.3	의료인력 법적기준
	10.4	직원안전 관리활동
	10.5	폭력 예방 및 관리
11. 시설 및 환경관리	11.1	시설 및 환경 안전관리
	11.2	설비시스템 관리
	11.3	위험물질 관리
	11.4	보안관리
	11.5	의료기기 관리
	11.6	화재안전 관리활동
12. 의료정보/ 의무기록 관리	12.1	의료정보/의무기록관리
	12.2	의무기록 완결도 관리

3

의료기관 인증 결과 공표(안)

- (대상) 인증받은 전체 의료기관*
 - * 단, 의무인증 대상(요양병원)의 인증 공표는 현행 유지
- (적용시기) 새롭게 시행되는 인증주기부터
 - 동일 중별 및 인증 주기별 형평성 고려하고, 의료기관이 인증 신청 시부터 인증결과 공표에 대해 사전에 인지할 수 있도록 함
 - (급성기 병원) 4주기 인증('23.~)
 - * 단, '22년에 4주기 인증기준으로 조사받는 기관도 적용함
 - (치과·한방병원) 3주기 인증('22.~)
 - (재활의료기관) 2주기 인증('24.~)
 - ※ 정신병원은 3주기('21.~)부터 필수항목 기준 충족률 모형 표시 적용
- (표시 방법) 기준별 충족률을 구간 구분 후, 해당 모형으로 표시

< 기준별 충족률에 따른 표시 방법 >

충족률	구분	의미	색 / 모형
100%	★	본 의료기관은 해당 기준의 목표충족률을 완전히 달성함	금색 / 원형 + 흰색 / 별형
80% 이상 ~ 100% 미만	+	본 의료기관은 해당 기준의 목표충족률을 초과 달성함	금색 / 원형 + 흰색 십자형
50% 이상 ~ 80% 미만	●	본 의료기관은 해당 기준의 목표충족률을 달성함	금색 / 원형
50% 미만	-	본 의료기관은 해당 기준의 목표충족률 달성을 위해 추가적인 노력이 필요함	검은색 / 바형
조사대상 제외	미해당	본 의료기관에 해당 없음	-

- (공표 범위) '본조사' 결과 중 '필수 조사항목이 포함된 기준'
 - 단, 요양병원은 의무인증의 대상으로 '전체 기준'에 대하여 이미 시행 중

< 공표 예시 >

1장	환자안전 보장활동	조사결과
1.1	환자안전을 위해 환자를 정확하게 확인한다.	●
1.2	의료진은 안전사고 예방을 위해 정확하게 의사소통한다.	★
1.3	수술/시술 전 환자안전을 위해 정확하게 확인한다.	+
1.4	환자안전을 위해 낙상 예방활동을 수행한다.	-
1.5	의료관련 감염을 예방하기 위해 손위생을 철저히 수행한다.	★
...		

※ 조사결과 모형별 의미

구분	의미
★	본 의료기관은 해당 기준의 목표충족률을 완전히 달성함
+	본 의료기관은 해당 기준의 목표충족률을 초과 달성함
●	본 의료기관은 해당 기준의 목표충족률을 달성함
-	본 의료기관은 해당 기준의 목표충족률 달성을 위해 추가적인 노력이 필요함
미예당	본 의료기관에 해당 없음

○ (공표 방법) 의료기관평가인증원 누리집(홈페이지, www.koiha.or.kr)